

資料 No. 1

平成25年度

# 事業報告書

社会福祉法人

南知多町社会福祉協議会

# 平成25年度社会福祉法人南知多町社会福祉協議会事業実績報告書

## 1 法人運営の状況

### (1) 理事会・評議員会・監査会の開催状況

会議区分	開催年月日 場所	出席者数	主な議題
監査会	5月13日(月) 午前10時 社協応接室	3名	平成24年度事業報告及び一般会計決算監査
第1回理事会	5月24日(金) 午後1時40分 南知多JA会館	17名	①専決処分承認を求めることについて ②平成24年度社会福祉法人南知多町社会福祉協議会事業報告及び一般会計決算認定 ③障害者自立支援法に基づく南知多町社協ヘルパーステーション(居宅介護)運営規定の一部を改正する規定について ④社会福祉法人南知多町社会福祉協議会選任同意について
第1回評議員会	5月28日(火) 午後1時40分 南知多JA会館	28名	①専決処分承認を求めることについて ②平成24年度社会福祉法人南知多町社会福祉協議会事業報告及び一般会計決算認定
第2回理事会	6月25日(火) 午後1時40分 南知多JA会館	14名	①平成25年度社会福祉法人南知多町社会福祉協議会一般会補正予算(第1号) ②社会福祉法人南知多町社会福祉協議会会長、副会長の選任について
第2回評議員会	6月25日(火) 午前10時10分 南知多JA会館	18名	①平成25年度社会福祉法人南知多町社会福祉協議会一般会計補正予算(第1号) ②社会福祉法人南知多町社会福祉協議会理事、監事の選任同意について
第3回理事会	10月25日(金) 午前10時00分 南知多JA会館	14名	①平成25年度社会福祉法人南知多町社会福祉協議会一般会計補正予算(第2号) ②社会福祉法人南知多町社会福祉協議会くらし資金貸付要綱の制定について
第3回評議員会	10月25日(金) 午後1時40分 南知多JA会館	22名	①平成25年度社会福祉法人南知多町社会福祉協議会一般会計補正予算(第2号)
第4回理事会	12月20日(金) 午前9時45分 南知多JA会館	16名	①社会福祉法人南知多町社会福祉協議会副会長及び新評議員の選任同意について ②社会福祉法人南知多町社会福祉協議会職員給与規定の一部を改正する規定について ③社会福祉法人南知多町社会福祉協議会職員の昇格、昇給等の基準に関する規則の一部を改正する規則について ④社会福祉法人南知多町社会福祉協議会福祉サービスに関する苦情解決第三者委員の承認について
第4回評議員会	12月20日(金) 午前11時00分 南知多JA会館	24名	①社会福祉法人南知多町社会福祉協議会理事の選任同意について
第5回理事会	平成26年 3月17日(月) 午後1時40分 南知多JA会館	16名	①平成26年度社会福祉法人南知多町社会福祉協議会事業計画及び一般会計予算
第5回評議員会	平成26年 3月24日(月) 午後1時40分 南知多JA会館	21名	①平成26年度社会福祉法人南知多町社会福祉協議会事業計画及び一般会計予算

## 2 一般地域福祉活動事業

### (1) 社会福祉活動の啓発

- a 社協広報紙「南知多のふくし」の発行(年2回 全戸配布)
- b ホームページの開設(アドレス <http://minamichita-shakyo.com/>)
- c 町遺族会活動支援
  - 南知多町戦没者追悼式の開催 平成25年10月10日(木) 参加者 240名
  - 靖国神社参拝研修 平成25年 4月8日(月)～10日(水) 参加者 193名
  - 役員会 年4回開催
- d 救急情報キットの普及活動(町要援護者支援制度との連携)
  - 現在集まった空容器個数 約7,000個
  - 各地区区長さんと連携し配布開始

26年度も継続して配布

※希望者には、要援護者でなくても配布

### e 福祉機器貸出事業

平成25年度貸出実績	車いす	55台
	介護ベッド	2台
	ポータブルトイレ	1台

### (2) 会員募集の実施 6月～3月

・実績

(円)

地区名	一般会費	賛助会費	特別会費	計
内 海	561,400	244,000	105,000	910,400
豊 浜	575,000	128,000	425,000	1,128,000
師 崎	580,000	116,000	145,000	841,000
篠 島	205,000	70,000	60,000	335,000
日間賀島	214,000	18,000	150,000	382,000
そ の 他		60,000	300,000	360,000
計	2,135,400	636,000	1,185,000	3,956,400

※「その他」・・・個人、法人、団体等で地域分けが困難な会費

## 3 児童福祉事業

### (1) 優良児童等の顕彰

とき	事業内容	場 所	対 象 者
5月 10日	知多郡内 優良児童等顕彰式	美浜町 保健センター	小中学校児童・生徒 11名 小学生児童代表受賞 篠島小 中学生生徒代表受賞 師崎中

### (2) 子ども会活動支援

#### a 町子ども会連絡協議会事業

- ・県子連安全会への加入(傷害保険)
- ・年間行事
  - 春の活動「アスレチックで遊ぼう」 5月26日 南知多グリーンバレー 92名
  - 夏の活動「社会見学他一日体験」 8月 8日 コカ・コーラ見学・むくろじ会館 94名
  - 秋の活動「日福こども広場」 11月17日 日本福祉大学 80名
  - 冬の活動「クリスマス会」 12月22日 町総合体育館 100名
  - お別れ会「ボーリング大会」 3月22日 半田グランドボール 56名

#### b 知多ブロック子ども会連絡協議会関係事業

- ・総会・安全教育推進会議 5月11日 東浦町福祉センター
- ・指導者育成研修会 6月29日 知多市福祉活動センター
- ・知多ブロック年少リーダー研修会 7月28日 南知多町大井里山
- ・役員会 9月29日 ・ 3月9日 阿久比町中央公民館

- c 子ども会活動助成  
 単位子ども会名称

南知多子ども会(子ども会員 105名)

(3) 地域活動支援

- ・ 青少年を守る会、育てる会、家庭教育を推める会等活動助成 (5地区)

4 老人福祉事業

(1) 老人福祉行事

(敬老者数)

- a 敬老まつり(内海、豊浜、師崎地区) 9月14日 524名(対象者 3,994名 参加率13.1%)
- b 篠島地区敬老会 9月7日 157名(対象者 415名 参加率37.8%)
- c 日間賀島地区敬老会 9月11日 112名(対象者 470名 参加率23.8%)

(2) 紙おむつ給付事業[紙おむつ購入券 6,000円分(半期)支給]

- ・ 【町受託事業・社協事業】利用者 前期 98名 後期 121名

(3) 老人クラブ連合会活動支援

- a 町老人クラブ連合会活動助成 (48クラブ)
- b 高齢者大学(ことぶき大学)運営費助成
- c 町老人クラブ連合会活動支援

(4) 町介護予防事業「元気アップ教室」新規開催

開催日数 6/21~12/13(金) 24日間

登録者 97名 延参加者数 1,225名 平均 51.0名/回

(5) 高齢者給食サービス事業

a ふれあい昼食会参加者実績

(名)

月	内海			豊浜			大井			師崎			篠島			日間賀島			合計
	高齢	ボラ	計	高齢	ボラ	計	高齢	ボラ	計	高齢	ボラ	計	高齢	ボラ	計	高齢	ボラ	計	
4	23	23	46	27	19	46	18	13	31	18	11	29	/			/			152
5	25	18	43	20	19	39	20	16	36	28	19	47	30	17	47	26	15	41	253
6	/			/			/			/			33	17	50	24	17	41	91
10	28	19	47	台風の為12月			台風の為12月			27	14	41	25	17	42	26	11	37	167
11	28	28	56	19	19	38	20	17	37	23	16	39	24	17	41	30	12	42	253
12	/			19	14	33	23	12	35	29	11	40	/			/			108
2	28	25	53	16	21	37	24	19	43	25	16	41	/			/			174
3	24	19	43	22	15	37	21	17	38	29	16	45	/			/			163
計	156	132	288	123	107	230	126	94	220	179	103	282	112	68	180	106	55	161	1,361
平均	26.0	22.0	48.0	20.5	17.8	38.3	21.0	15.7	36.7	25.6	14.7	40.3	28.0	17.0	45.0	26.5	13.8	40.3	41.2

○合計 1,361名 (高齢者 802名 ボランティア 559名)

○昨年合計 1,382名 (高齢者 819名 ボランティア 563名)

(6) ふれあい・いきいきサロン事業

- a ふれあい・いきいきサロン活動支援
- b ふれあい・いきいきサロン活動費助成
- c サロンボランティア連絡会

日程:平成26年3月20日(火) 13:30~15:30 参加者 35名

会場:東端区総合会館

- ・活動発表 「私たちのサロンがやっている、あんな事こんな事」
- ・各サロン「情報交換」

・ボランティア活動資材の貸出説明

貸出し可能物品 ワイヤレスアンプ、スクリーン、プロジェクター

ゲーム各種(ボーリング、スカッドボール、十二支ビンゴ他)

d 平成25年度サロン参加者数

平成25年度南知多町内サロン参加者状況 (ボランティア含)													
	食事あり												
	内海・西端	内海・北脇	内海・中之郷	豊浜・中洲	大井	内海・東端	日間賀島	豊浜・中村	篠島	師崎	山海		
月	サロンちどり	北脇いきいきサロン	サロンコスモス	おしゃべり喫茶	しあわせの村 兵右衛門茶屋	東端ふれあい サロン	おくとばす	サロンありそ	サロンないば	師崎すこやか サロン	山海の茶の間		
4月	25	21	47	22	23	50	42	38	25	10	12	18	70
5月			19	23	21	46	45	33	32	15	13	13	48
6月	17	16	43	22	18	46	27	33	40	18	15	42	56
7月			14	18	21	45	34	36	19	13	16	19	44
8月	18			9	13	34							
9月			35	15	18	43	37	39	27	13	14	16	66
10月	31	18	10	17	20	43	39	35	19	11	14	19	72
11月		16	39	16	17	34	36	23	24	12	12	21	61
12月	19	17	44	15	18	47	46	34	34	18		39	54
1月			29		13	49	38	37	21		11		47
2月	27	15	35	16	17	40	39	34	28	16	12	16	71
3月			12	18	15	42	76	30	27	14	10	13	64
計	137名	103名	327名	405名	519名	459名	372名	296名	269名	216名	653名		

※全地区合計 3,756名

(7) 生きがい活動支援センター事業【町受託事業】

(開所日 篠島:毎週火・木曜日 日間賀島:毎週水・金曜日)

	登録者数	開所日数	延利用者数	入浴者数	食事数
25年4月	30名	17日	103名	86名	103名
25年5月	30名	18日	102名	96名	102名
25年6月	32名	16日	98名	88名	98名
25年7月	31名	18日	103名	92名	103名
25年8月	29名	15日	85名	77名	85名
25年9月	29名	16日	90名	78名	90名
25年10月	29名	18日	98名	87名	98名
25年11月	31名	17日	86名	81名	86名
25年12月	31名	16日	87名	80名	87名
26年1月	30名	16日	84名	77名	84名
26年2月	30名	14日	76名	73名	76名
26年3月	30名	15日	88名	79名	88名
計	362名	196日	1100名	994名	1100名
月平均	30.2名	16.3日	91.7名	82.8名	91.7名
1回当り			5.6名	5.1名	5.6名

\* 島別集計

・篠島

	登録者数	開所日数	延利用者数	入浴者数	食事数
計	188名	99日	592名	507名	592名
月平均	15.7名	8.3日	49.3名	42.3名	49.3名
日平均			6.0名	5.1名	6.0名

・日間賀島

	登録者数	開所日数	延利用者数	入浴者数	食事数
計	174名	97日	508名	487名	508名
月平均	14.5名	8.1日	42.3名	40.6名	42.3名
日平均			5.2名	5.0名	5.2名

(8) 日常生活支援ホームヘルプサービス事業【町受託事業】

(要介護認定で自立と判定された方への生活支援型のヘルプ事業)

月	利用者数 (名)	家事援助		合 計	
		回数(回)	時間数(h)	回数(回)	時間数(h)
4月	5	21	21:00	21	21:00
5月	5	20	19:55	20	19:30
6月	5	19	19:00	19	19:00
7月	5	24	23:40	24	23:30
8月	5	21	21:00	21	21:00
9月	4	17	16:20	17	15:30
10月	4	18	18:00	18	18:00
11月	4	16	15:35	16	15:30
12月	4	18	18:00	18	18:00
1月	4	16	16:00	16	16:00
2月	4	16	16:00	16	16:00
3月	4	17	17:00	17	17:00
合計	53	223	221:30	223	220

5 障害児者福祉事業

(1) 身体障害者活動支援

a 身体障害者福祉連合会活動助成

b 身体障害者福祉連合会活動支援

c 行事

県作品展 8月23日 小牧市 3名  
 秋の一泊研修 11月25日～26日 岐阜県 26名  
 県身障者福祉大会 12月 8日 小牧市 4名  
 県・郡・町役員会、会議、行事参加

(2) 知的障害者活動支援

- a 手をつなぐ育成会活動助成
- b 手をつなぐ育成会活動支援
- c 主な行事

町社会見学 6月14日 奈良方面 51名  
県育成会療育事業 8月24日～25日 三重県熊野方面 9名  
産業まつり(赤い羽根街頭募金) 11月3日 半月埋立地 3名  
町クリスマス会 12月15日 山海公民館 61名  
県・知多ブロック・町役員会、会議、行事参加  
※知多南部自立支援協議会への参加  
社会資源開発部会、子ども部会、啓発部会、町部会、全体会へ参加

(3) 障害者自立支援法に基づく訪問介護事業

a 指定障害福祉サービス事業者の指定

事業所の名称	南知多町社協ヘルパーステーション
事業所の所在地	〒470-3412 南知多町大字豊浜字須佐ヶ丘1番地(南知多JA会館内)
指定年月日	平成18年10月1日
サービスの種類	居宅介護、重度訪問介護
事業所番号	愛知県指定 2318400229 号

b 指定障害福祉サービス事業の利用状況

月別	利用者数	派遣回数	派遣時間数	月別	利用者数	派遣回数	派遣時間数
4月	15名	151回	166時間 00分	11月	12名	117回	127時間 30分
5月	14名	162回	169時間 30分	12月	10名	112回	109時間 30分
6月	15名	154回	163時間 30分	1月	12名	113回	116時間 00分
7月	14名	170回	171時間 30分	2月	11名	101回	103時間 30分
8月	12名	143回	131時間 30分	3月	11名	128回	141時間 30分
9月	10名	109回	105時間 30分	合計	延 146名		
10月	10名	128回	130時間 30分				

6 福祉教育推進事業

a 福祉推進校会議の開催 平成25年6月21日(金)

第1部 ボランティア福祉体験学習関連

参加者13名(中学校各担当教諭、町指導主事、協力施設担当者)

第2部 福祉実践教室関連

参加者17名(小中学校各担当教諭、実践教室講師)

b ボランティア体験学習の開催(7月～8月夏休み期間実施)

(名)

	内海中	豊浜中	師崎中	篠島中	日間賀中	合計
すいせんひろば	0	0	0	0	5	5
あい寿の丘	0	2	8	9	17	36
大地の丘	10	2	6	16	0	34
デイサービスみかんの花	5	2	2	0	0	9
介護福祉施設気ままの家	11	0	0	0	0	11
グループホームよつ葉	10	0	0	0	2	12
ヒラソルグループホームデイサービス	0	6	0	0	0	6
生きがい活動支援センター	0	0	0	10	2	12
合計	36	12	16	35	26	125

c 福祉実践教室等の開催 5中学校、6小学校 全校

	学校	実施日	学年	人数	科 目		
1	内海小	11/27	4	36	手話		
2	豊浜小	11/28 1/16	4	71	手話	自閉症疑似体験	
3	大井小	11/22、28、12/3	4～6	61	手話	車いす	車いす
4	師崎小	7/5、9/18、 10/16、23、29	4	45	車いす	ガイドヘルプ	高齢者疑似体験
					手話	点字	
5	篠島小	11/21	4	13	ガイドヘルプ		
6	日間賀小	1/21、2/22	4～6	57	要約筆記	ガイドヘルプ	自閉症疑似体験
7	内海中	11/29	1～3	153	車いす	ガイドヘルプ	手話
8	豊浜中	10/31	1～3	129	手話	車いす	ガイドヘルプ
9	師崎中	10/18	1～3	117	ガイドヘルプ	車いす	手話
10	篠島中	11/15	1～3	60	ガイドヘルプ	車いす	手話
11	日間賀中	9/12	1	19	手話	点字	
計 761名							

d 福祉教育の推進

- ・福祉実践教室テキスト(福祉啓発ハンドブック)、講師・教師向けガイドの作成 町内全小中学校配布
- ・当事者団体、3町社協、3町教育委員会指導主事を交えて、会議を開催
- ・福祉教育学習会の開催 平成25年8月20日(金) 武豊町 ゆめたろうプラザ  
講 師 日本福祉大学 原田教授 野尻准教授  
参加者 当事者、教師、ボランティア、関係施設職員等

7 ボランティア育成事業

(1) ボランティアセンターの運営

a ボランティア登録状況 25団体(35グループ) 561名

b ボランティアグループ活動助成

- ・活動助成金 食生活改善協議会・更生保護女性会(5地区)
- ・事業助成金交付(申請制) グループ

手話サークルかもめ	託児ボランティアみかん	えほん村	ランプの会	美浜・南知多防災の会
-----------	-------------	------	-------	------------

- ・ふれあい昼食会・いきいきサロン活動助成金交付(介護予防活動支援事業)
- ・ふれあい昼食会 全6地区
- ・サロン10グループ(申請制)

サロンちどり	北脇いきいきサロン	サロンコスモス	おしゃべり喫茶
しあわせのサロン兵右エ門茶屋	東端ふれあいサロン	おくとぼす	サロンありそ
師崎すこやかサロン	山海の茶の間		

c ボランティア団体連絡会の開催

10月7日(月) 南知多JA会館 26団体 32名

- ・各ボランティアグループ活動紹介・情報交換
- ・各養成講座参加案内
- ・啓発活動 産業まつり、ボランティアブース内容協議
- ・交流会:  
ボランティアセンター登録団体「チーム麺・メン」指導による、うどん打ち体験・試食 51名

d ボランティア活動啓発事業

期 日	内 容・場 所	協力者 (ボランティア)
11月 3日	町産業まつり会場内 ブース開設 登録ボランティア活動紹介 東日本大震災被災地復興販売会の開催 東北3県より特産品、名物を購入、販売。約9万円相当を完売。 防災の啓発 新聞紙によるコップ作成。東日本大震災関連書籍展示。 緊急情報キットの展示 復興支援募金箱の設置 体験:フェルトの物入れ作り  ◎ブース来場者 約 180 名	33名

(2) 養成講座 子育てサポーター託児ボランティア養成講座の開催

日 時	平成25年 8月 2日(金) 8月22日(木) 10時00分～12時00分 8月28日(水) 10時00分～11時30分 ※託児ボランティア体験 9月 6日(金) 9月20日(金) 13時30分～15時00分
場 所	町総合体育館他 受講者 19名

養成講座 手話奉仕員養成講座～入門編～の開催(美浜町、武豊町社協共催)

日 時	平成25年9月7日～平成25年12月14日 毎土曜日 全13回 9時30分～12時30分				
場 所	内海商工会館 (第1回～6回) 武豊町中央公民館 (第7回～13回)	受講者	19名	修了証交付 (8割出席)	13名

養成講座 精神保健福祉ボランティア養成講座の開催(美浜町社協共催)

日 時	平成26年2月20日(木) 講義 14時00分～16時00分 講義終了後 全員でグループディスカッション
場 所	半田保健所美浜保健分室2階 大会議室 受講者 29名

養成講座 傾聴ボランティアフォローアップ講座の開催

日 時	平成25年12月13日(金) 13時00分～17時00分		
場 所	南知多町総合体育館2階 第2会議室	受講者	26名

※高齢者施設(あい寿の丘、フクシア河和台)にて各月1回の活動と反省会を継続。

養成講座 視覚障がい者ガイド一日体験講座の開催(美浜町社協共催)

日 時	平成26年1月11日(土) 10時30分～15時00分		
場 所	美浜町生涯学習センター研修室	受講者	15名

ボランティアレベルアップ講座(認知症サポーター養成講座)の開催

日 時	平成26年3月10日(月) 10時00分～11時00分		
場 所	南知多町 JA 会館大会議室	受講者	27名

## 8 共同募金事業

(1) 共同募金事業への協力 10月1日～12月31日

### a 共同募金目標額及び実績

区 分	一般募金額	歳末募金額	25年度合計額	24年度合計額	23年度合計額	
目 標 額	3,784,000 円	15,000 円	3,799,000 円	3,800,000 円	3,811,000 円	
実 績 額	3,672,788 円	14,000 円	3,686,788 円	3,630,097 円	3,799,958 円	
達 成 率	97.1%	93.3%	97.0%	95.5%	99.7%	
募 金 種 別	戸別募金	3,272,750 円		3,272,750 円	3,191,571 円	3,352,375 円
	街頭募金	108,940 円		108,940 円	115,334 円	108,307 円
	職域募金	106,311 円		106,311 円	136,239 円	164,247 円
	学校募金	135,662 円		135,662 円	156,700 円	129,141 円
	協力店募金	29,776 円		29,776 円	29,279 円	44,950 円
	寄附金	6,000 円		6,000 円	0 円	0 円
	その他	13,349 円		13,349 円	974 円	938 円
総 計	3,672,788 円	14,000 円	3,686,788 円	3,630,097 円	3,799,958 円	

### b 街頭募金の実施

期 日	場 所	協 力 者	募金額
11月 3日	町産業まつり会場	町共募委員、育成会、カブ・ボーイスカウト	107,593 円
11月 23・24日	総合体育館	町文化展(募金箱設置)	1,347 円

### c 共同募金協力店への設置(19店舗)

スーパーヤナギ内海店、スーパーヤナギ豊浜店、スーパーヤナギ師崎店、ピアシティ南知多、マル伊ひものセンター、内海郵便局、豊浜郵便局、師崎郵便局、または本館、または食堂旅館南知多豊浜本店、潮蔵、ドライブイン美里、魚ひろば、石黒文具店、サークルK役場前店、内海商工会、豊浜商工会、師崎商工会、ファミリーマート豊浜店、

### d 赤い羽根作品募集、記念品の配布(町内小中学校)

・応募作品数：ポスター 145点・書道 437点(合計 582点)

ポスター部門 特賞(愛知県社会福祉協議会長賞)受賞 大井小学校

書道部門 特賞(愛知県教育委員会賞)受賞 師崎中学校

## 9 資金貸付事業

a 相談件数 96件(電話相談、償還指導も含む)

b 生活福祉資金貸付 1件 総合支援資金 0件

福祉資金 0件

教育支援資金 0件

不動産担保型生活資金 1件 415万円

c 暮らし資金貸付 6件 4.2万円

## 10 指定居宅介護支援事業所の経営

### a 介護保険事業所の指定

平成11年9月28日愛知県指定 介護保険事業所番号 2375700149	
事業所名称	南知多町社協指定居宅介護支援事業所
事 業	居宅介護支援事業(ケアプランの作成、給付管理、申請代行など)

### b 生活保護法指定介護機関の指定

平成12年3月16日愛知県指定 事業所整理番号 居支-南知多町-1	
事業所名称	南知多町社協指定居宅介護支援事業所
事 業	居宅介護支援事業(ケアプランの作成、給付管理、申請代行など)

c ケアプランの作成件数

(介護給付)

(名)

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
人数	187	183	200	192	206	194	197
月別	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
人数	188	180	182	176	194	延 2,279	

d 25年度介護度別利用状況

介護度	人数	割合
介護 1	665名	32.0%
介護 2	713名	29.2%
介護 3	374名	18.7%
介護 4	328名	13.2%
介護 5	198名	6.9%
計	2,279名	100.0%

e 訪問調査受託件数

( )内は他市町からの受託件数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
件数	20件	16件	20件	18件	25件	21件	15件
月別	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
件数	17(1)件	25(1)件	17件	19件	22(1)件	延 235(3)件	

f 住宅改修支援件数 20件

11 指定訪問介護事業所の経営(ホームヘルプサービス)

a 介護保険事業所の指定

平成11年12月28日愛知県指定 介護保険事業所番号 2375700255	
事業所名称	南知多町社協ヘルパーステーション
事業	訪問介護事業(ホームヘルプサービス)

b 生活保護法指定介護機関の指定

平成12年3月16日愛知県指定 事業所整理番号 訪介-南知多町-1	
事業所名称	南知多町社協ヘルパーステーション
事業	訪問介護事業(ホームヘルプサービス)

c 訪問介護事業(ヘルパー派遣)の利用状況

月別	利用者数	派遣回数	派遣時間数	月別	利用者数	派遣回数	派遣時間数
4月	109名	1,479回	1,324時間 58分	11月	114名	1,682回	1,455時間 12分
5月	109名	1,643回	1,466時間 15分	12月	116名	1,605回	1,369時間 24分
6月	111名	1,569回	1,397時間 30分	1月	115名	1,648回	1,401時間 21分
7月	115名	1,786回	1,578時間 09分	2月	120名	1,631回	1,402時間 19分
8月	115名	1,809回	1,565時間 01分	3月	123名	1,886回	1,639時間 19分
9月	113名	1,720回	1,463時間 37分	合計	延 1,375名	20,245回	17,598時間 45分
10月	115名	1,787回	1,535時間 40分				

d 年齢男女別ヘルパー利用者数(3月)

年齢	男性	女性	合計
64歳以下	2	2	4
65～69歳	1	2	3
70～74歳	6	8	14
75～79歳	10	11	21
80～84歳	9	16	25
85～89歳	5	33	38
90～94歳	1	15	16
95歳以上	0	2	2
計	34	89	123

e 地区別ヘルパー利用者数(3月)

地区	人数	割合
内海	25名	20.3%
豊浜	25名	20.3%
師崎	25名	20.3%
篠島	24名	19.5%
日間賀島	24名	19.5%
計	123名	100.0%

12 相談事業

(1) 心配ごと相談所の開設 23回 (1回は利用者なく中止)

a 開催日

開催地区	開設日	時間	相談員
内海、豊浜地区	毎月第2、第4 火曜日	午後2時～4時	弁護士、民生・児童委員 人権擁護委員、行政相談委員
師崎、篠島、日間賀島地区	毎月第2、第4 金曜日	午後2時～4時	

b 出席相談員

延 84名 (弁護士22名、民生委員20名、人権擁護委員19名、行政相談委員23名)

c 利用者数 48名

d 地区別相談者数

内海	山海	豊浜	豊丘	大井	片名	師崎	篠島	日間賀島	合計
13	0	15	0	1	1	9	1	7	47

e 一件あたり相談所要時間 約27.8分

f 相談事項別件数(50件)

o	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
相談事項	生計	年金	職業生業	住宅	家族	結婚	離婚	健康衛生	医療	精神衛生	人権法律	財産	事故	児童福祉	母子保健	教育・青少年	(児)福祉	心身障害者	父子福祉	母子保健	老人福祉	苦情	その他	合計
件数	8	0	1	1	5	0	8	0	0	0	1	15	1	0	0	0	0	0	0	1	0	9	50	

- (2) 相談員研修会及び相談所運営委員会 2月20日 南知多JA会館  
 午後1時45分～2時45分  
 研修内容:「相続と遺言について」  
 講師: 西尾 一義 弁護士(名古屋法務局半田市局長)  
 相談員参加人数 17名(総員18名)  
 午後3時～  
 運営委員会 会長、役員の選出 年間計画の承認等

13 福祉サービス苦情解決事業

第三者委員 任期 平成25年4月1日～平成28年3月31日

14 ・知多ブロック社協連絡協議会への参加

知多ブロック社協連絡協議会 一般研修会の開催

平成26年3月1日(土) 13時30分～ 総合体育館研修室

「よい聴き手になるために～傾聴技術の向上を目指して～」

特定非営利活動法人ホールファミリーケア協会 理事長 鈴木 絹英 氏による講演

参加者 51名

・人事考課研修

日時	平成25年9月26日(木) 9時30分～12時00分		
場所	南知多町 JA 会館中会議室	受講者	会長以下13名
講師	社会保険労務士 夏山 勇 氏		